

## MANUEL D'UTILISATION

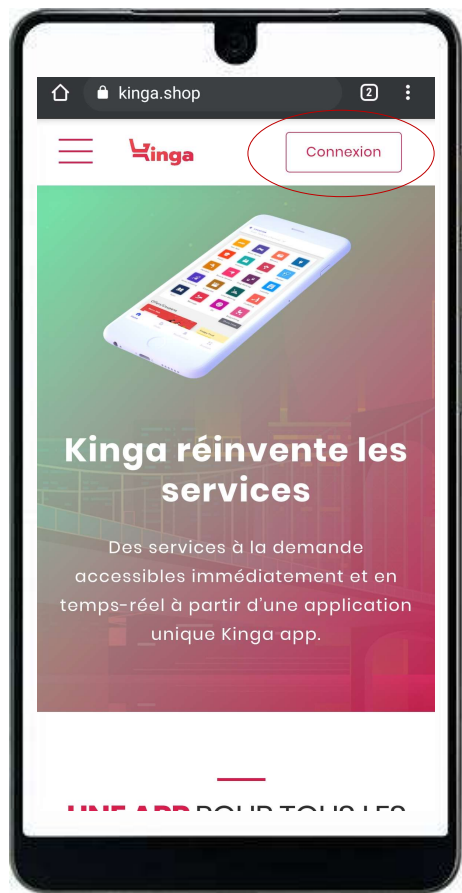
	<b>Pages</b>
1 – PRE-REQUIS .....	2
2 - CREER UN COMPTE UTILISATEUR.....	3
3 - CREER UNE COMMANDE DE LIVRAISON.....	4
4 - SUIVI DE LA COMMANDE DE LIVRAISON.....	6

## P R E - R E Q U I S

- Système d'exploitation : Android 6 et plus, iOS 12.5 et plus, Windows
- Navigateur :
  - Chrome version 90 minimum
  - Safari version 12.5 minimum
  - Microsoft Edge
  - Firefox 90 minimum
- Accès à internet wifi/LAN ou 3G/4G
- Autorisation de la géolocalisation de votre appareil et l'autoriser au niveau de votre navigateur
- Autorisation de la notification de kinga.shop au niveau du navigateur est nécessaire



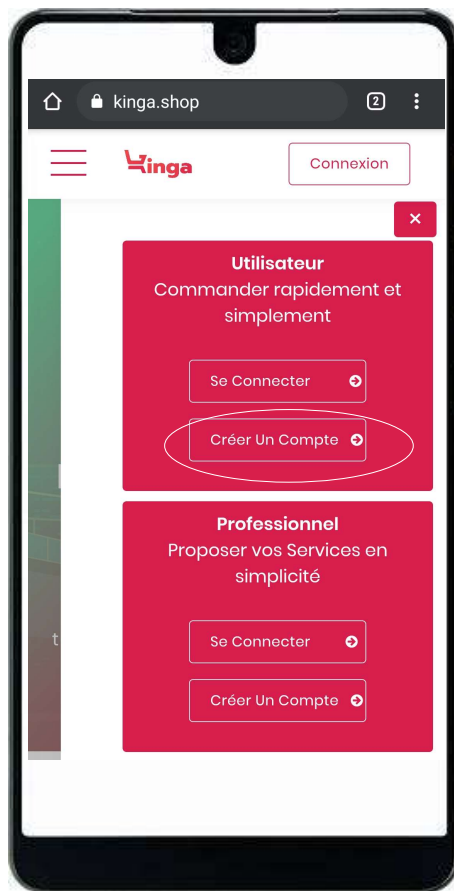
1



CLIQUER SUR "CONNEXION"

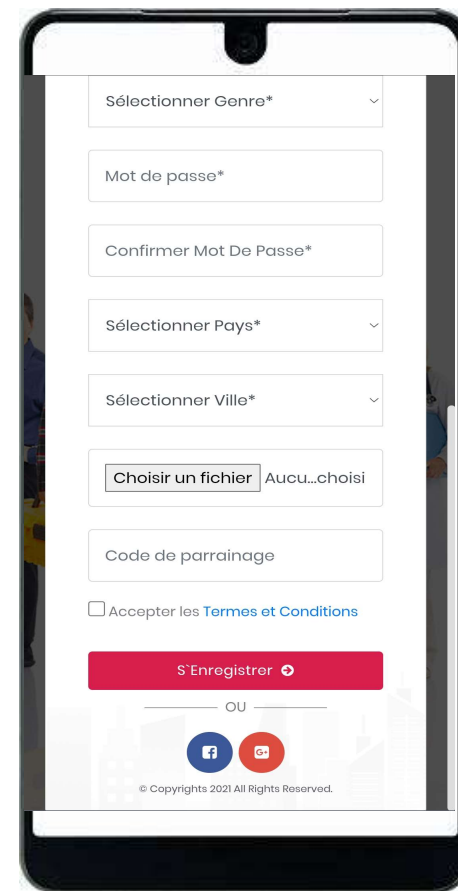
## CREER UN COMPTE UTILISATEUR

2



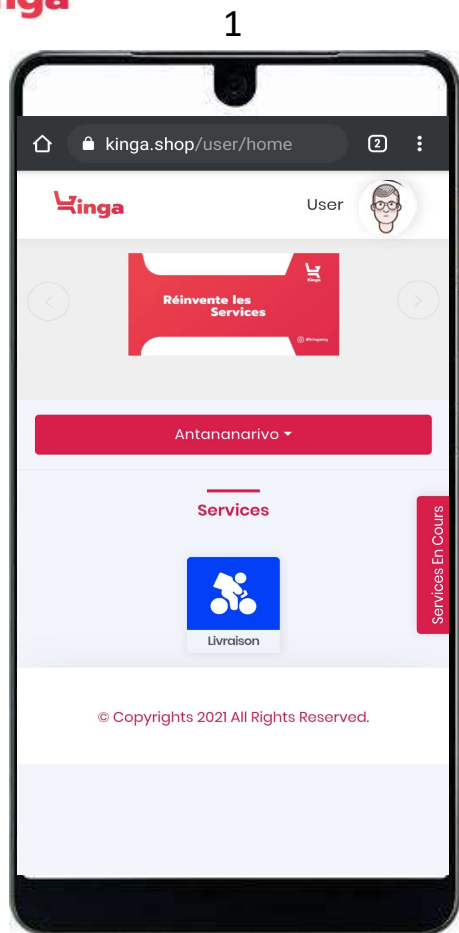
CLIQUER SUR « CRÉER UN COMPTE UTILISATEUR »

3

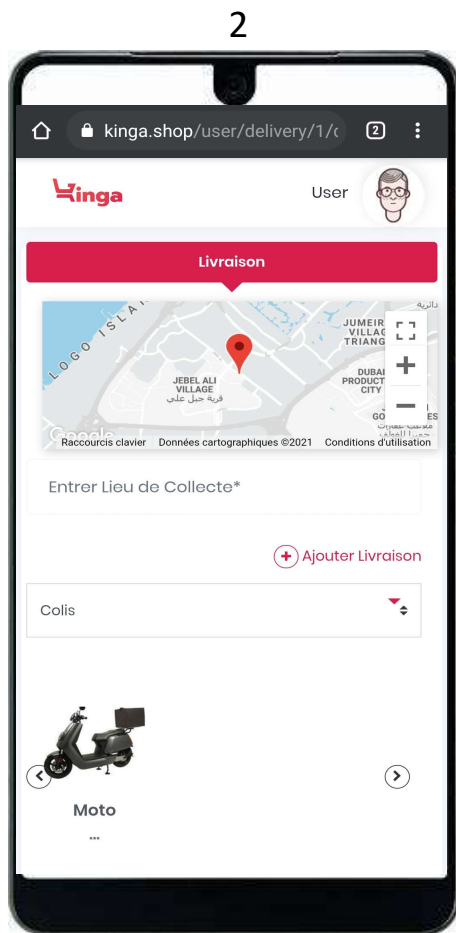


APRÈS AVOIR COMPLETÉ LE FORMULAIRE  
ACCEPTER LES TERMES ET CONDITIONS  
CLIQUER SUR "S'ENREGISTRER"

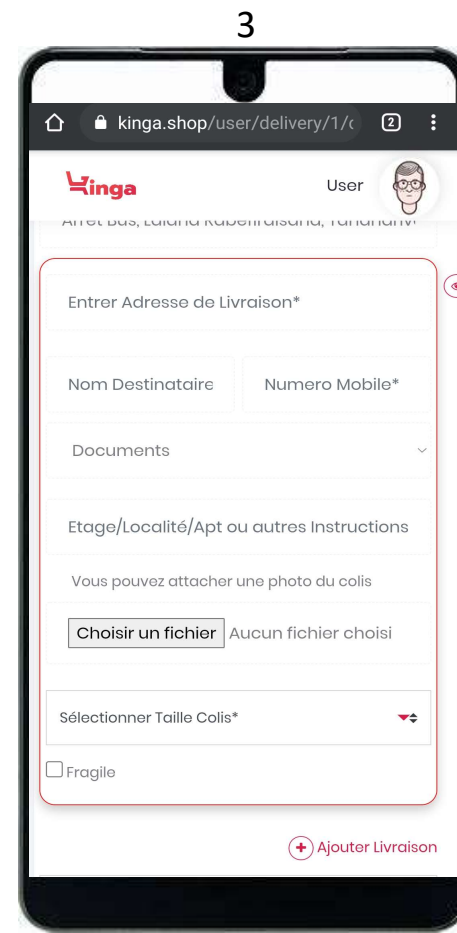
3



CLIQUER SUR L'ICONE BLEU "LIVRAISON"



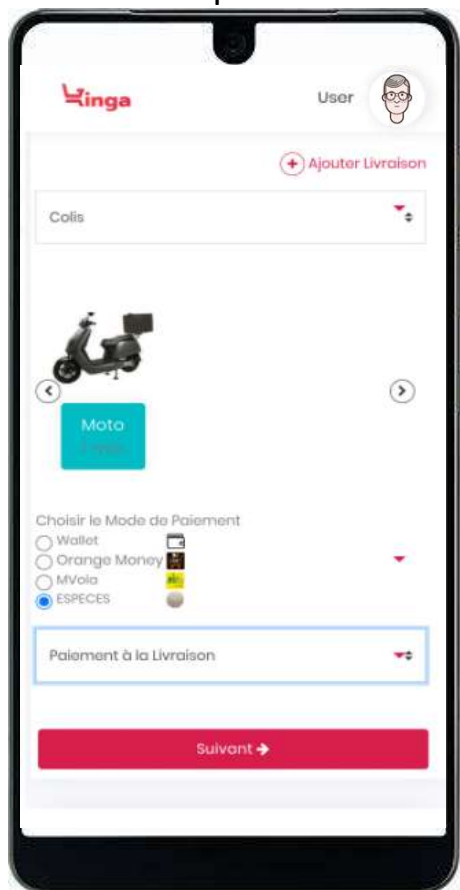
ENTRER L'ADRESSE DE COLLECTE



ENTRER L'ADRESSE DE LIVRAISON, LES INFORMATIONS ET INSTRUCTIONS NÉCESSAIRES



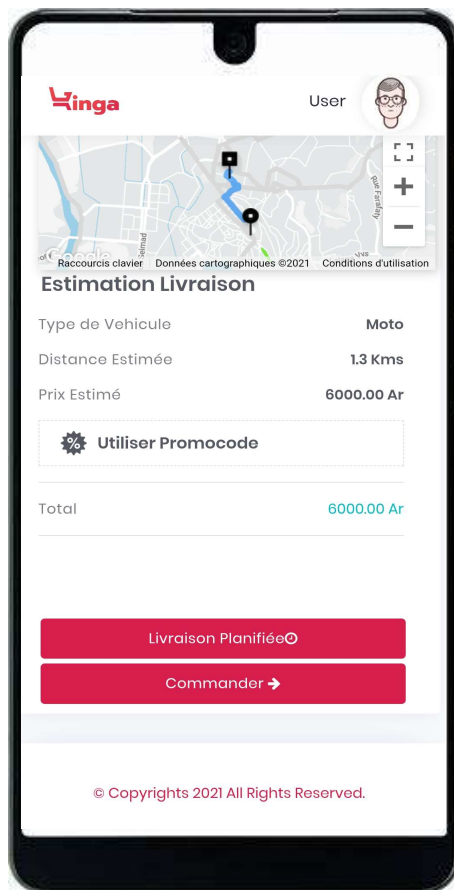
4



**CHOISIR LE TYPE DE VÉHICULE ADÉQUAT  
CHOISIR "LE MODE DE PAIEMENT".  
SI PAIEMENT EN ESPECES,  
CHOISIR LE MOMENT DE  
PAIEMENT  
APPUYER SUR "SUIVANT"**

## CREER UNE COMMANDE DE LIVRAISON

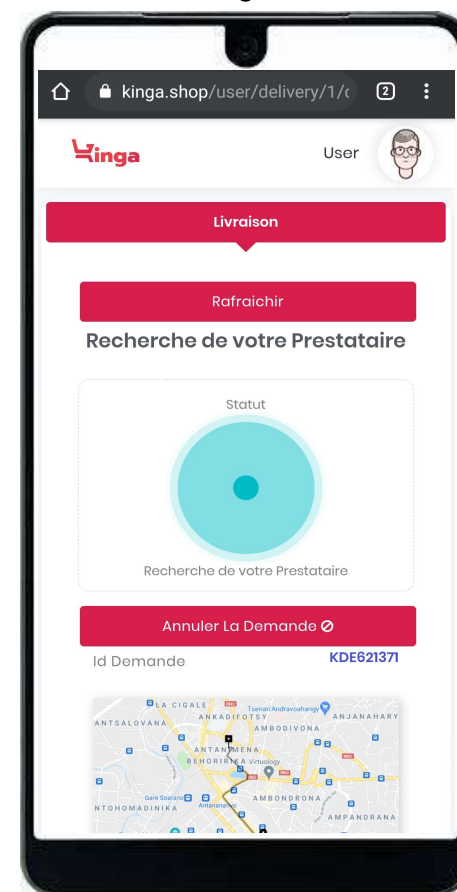
5



**VÉRIFIER L'ESTIMATION DE LA LIVRAISON  
LANCER LA COMMANDE**

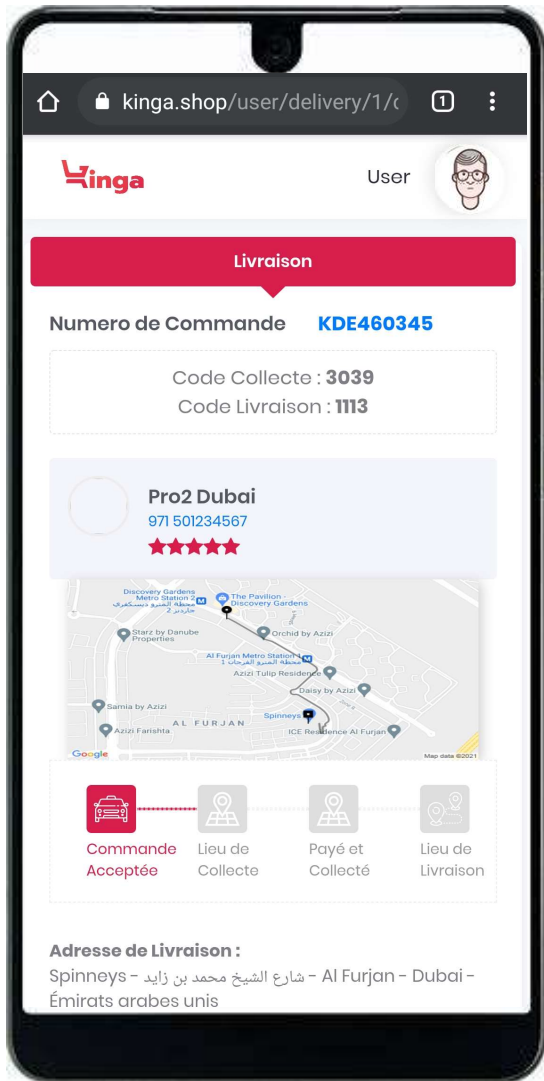
5

6



**ATTENDRE LA MISE EN CONTACT  
AVEC UN LIVREUR**

**CLIQUER SUR RAFRAÎCHIR  
POUR ACTUALISER LA  
MISE EN RELATION. APRES LA  
RECEPTION DE LA NOTIFICATION  
« UN LIVREUR A ACCEPTE VOTRE  
DEMANDE »**



SUIVI DE LA COMMANDE DE LIVRAISON

**QUAND UN LIVREUR  
ACCEPTÉ VOTRE  
DEMANDE DE LIVRAISON**

**VOUS RECEVREZ 2 CODES**

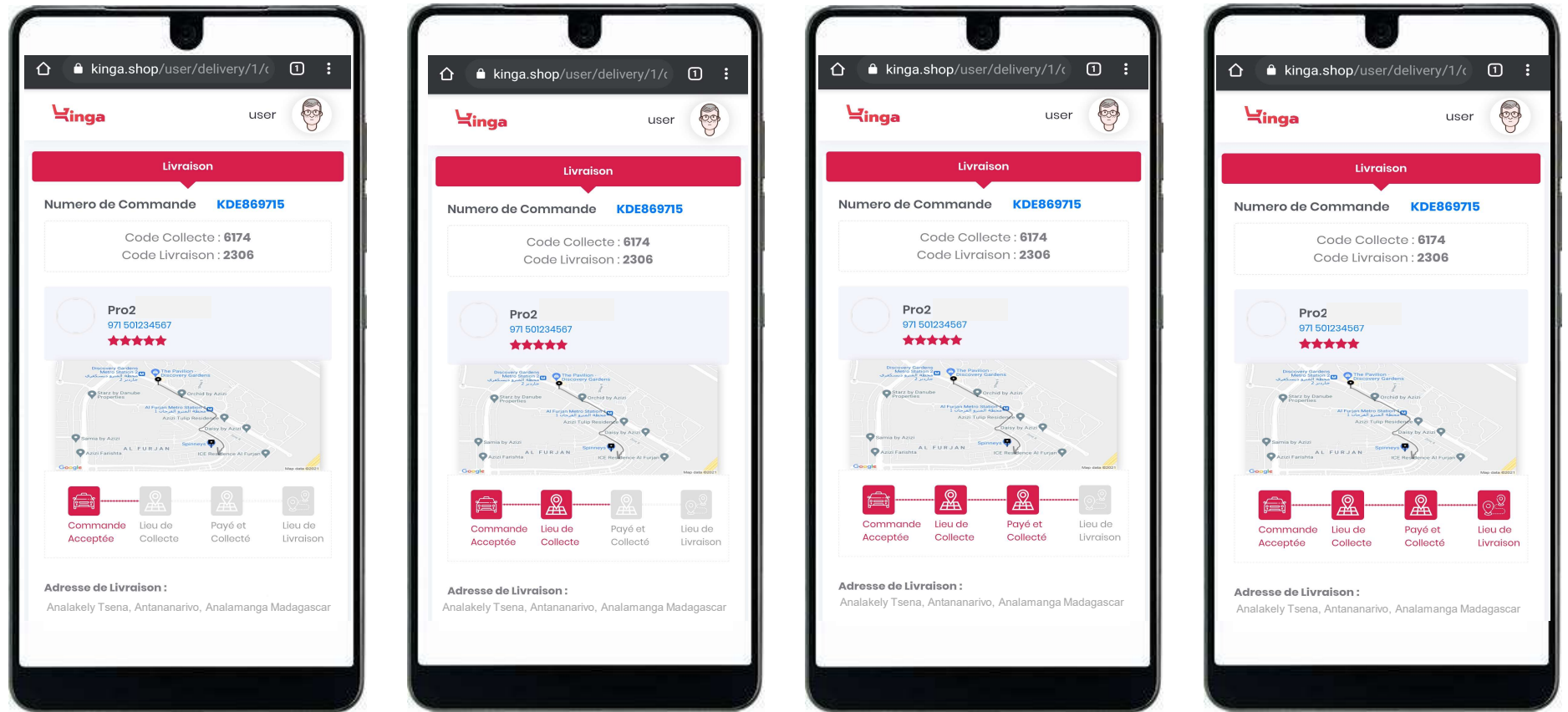
**1 CODE DE COLLECTE :**

A TAPER SUR LE TELEPHONE DU LIVREUR AU MOMENT DE LA COLLECTE

**1 CODE DE LIVRAISON:**

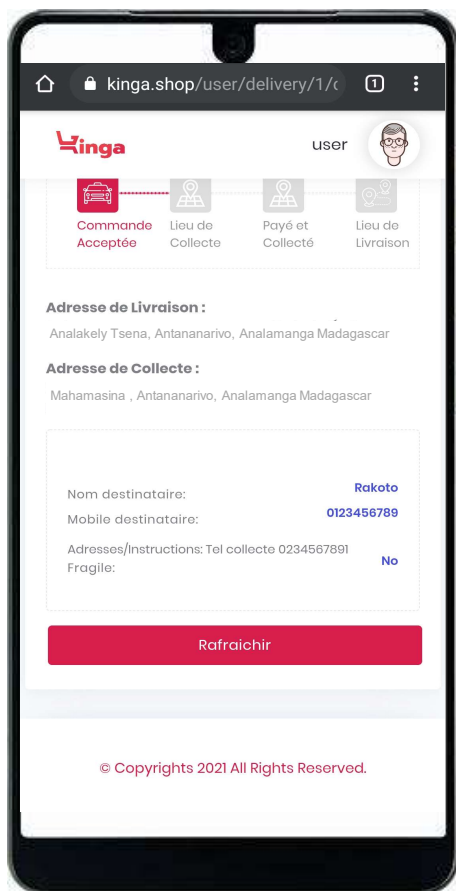
A TAPER SUR LE TELEPHONE DU LIVREUR A LA LIVRAISON

## SUIVI DE LA COMMANDE DE LIVRAISON



**VOUS POUVEZ SUIVRE CHAQUE ÉTAPE DE LA LIVRAISON EN CLIQUANT SUR LE BOUTON "RAFRAICHIR"**





**RAFRAÎCHIR  
POUR ACTUALISER LA COMMANDE ET TRACER  
L'ÉTAPE ACTUELLE DE LA LIVRAISON**



**LA LIVRAISON EST EFFECTUÉE,  
VOUS POURREZ DONNER UNE NOTE AU LIVREUR ET AJOUTER VOS  
COMMENTAIRES SUR LA QUALITÉ DE SON SERVICE**

**VOTRE PARTENAIRE  
DE CONFIANCE.**